

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГАУДО СО «ДШИ № 2
 г. Каменска-Уральского»



Г.М. Субботина

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
ГАУДО СО «ДШИ № 2 г. Каменска-Уральского»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы».	В течение 2022 года	Директор школы Субботина Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР Обухова Наталья Алексеевна	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в части, расширения спектра навигации внутри организации и укрепления материально-технической базы.	Провести обследование зданий и обеспечить навигацию внутри зданий дополнительными указателями (таблички) с учетом возрастных особенностей детей и доступности для понимания, маркировать учебную мебель по росту, приобретение стенда по охране труда, телевизора,	IV квартал 2022 года	Заместитель директора по АХЧ Коженова Нелли Викторовна	По результатам проведения обследования зданий для обеспечения комфортных условий в предоставлении образовательных услуг сделано: - дополнительные указатели, таблички доступные для	15.12.2022

	<p>ноутбука, пошив и приобретение сценических костюмов для театрального искусства.</p> <p>Провести текущий ремонт помещений к началу учебного года.</p>	III квартал 2022 года		<p>понимания детей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - промаркирована учебная мебель в соответствии с ростовой группой; - приобретены стенды по охране труда; - приобретены сценические костюмы для театрального и хореографического искусства. <p>Проведен текущий ремонт помещений к началу учебного года.</p>	01.08.2022
--	---	-----------------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить учреждение тактильными знаками (таблички на кабинеты, пиктограммы и направляющие указатели на верхние этажи, общий план помещения).	IV квартал 2022 года	Коженова Нелли Викторовна, зам. директора по АХЧ	<p>Для обеспечения доступности МГН и ориентирования в учреждении сделаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дополнительные тактильные знаки на места общего пользования; - направляющие указатели в виде стрелок; - общий план помещения. 	24.11.2022
--	--	----------------------	--	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доброжелательность и вежливость работников	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Анонимные опросы.</p>	01.10.2022	Коженова Нелли Викторовна, зам. директора по АХЧ	<p>Доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.</p>	01.10.2022
--	---	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--